



<http://www.aircity.pl>



+48 605 669 970



[biuro@aircity.pl](mailto:biuro@aircity.pl)

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data zawarcia Umowy:  Miejsce zawarcia Umowy:  Numer Umowy:

Umowa została zawarta w lokalu Dostawcy położonym w Poznaniu, os. Bolesława Chrobrego 10 / poza lokalem Dostawcy (dalej jako Umowa) na czas nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesięcy.

## DANE DOSTAWCY USŁUG

Pomiędzy **AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz** z siedzibą w Poznaniu, os. Bolesława Chrobrego 10/174, wpisanego do Ewidencji Działalności Gospodarczej w Poznaniu pod nr ewid. 44326/2004/S, NIP: 972-108-08-73, REGON: 634630026, wpisanego do Rejestru Operatorów Telekomunikacyjnych pod nr 5002, (zwanym dalej również: **Operatorem**),

## DANE OSOBOWE ABONENTA

a Abonentem:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Firma/Nazwa prowadzonej działalności gospodarczej: \_\_\_\_\_

Numer NIP: \_\_\_\_\_

Nr PESEL/numer paszportu/karta pobytu: \_\_\_\_\_

Rodzaj dowodu tożsamości: \_\_\_\_\_

Seria i nr dowodu tożsamości: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami”, a oddzielnie „Stroną”.

1. Miejsce świadczenia usług: \_\_\_\_\_

2. Miejsce zamieszkania/siedziba abonenta: \_\_\_\_\_  
(jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.1)

3. Adres korespondencyjny: \_\_\_\_\_  
(jeżeli są inne niż adres wskazany w pkt.2)

#### 4. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ

NAZWA USŁUGI		
Zaznaczyć wybór symbolem "X"		
	<b>INTERNET BEZPRZEWODOWY</b>	
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirWiMAX [10M]	<b>30zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirWiMAX [25M]	<b>40zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirWiMAX [50M]	<b>55zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirWiMAX [100M]	<b>99zł</b>
	<b>INTERNET ŚWIATŁOWODOWY</b>	
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirFiber [100M]	<b>40zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirFiber [250M]	<b>55zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirFiber [500M]	<b>75zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirFiber [750M]	<b>90zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	AirFiber [1000M]	<b>99zł</b>
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Promocja: .....	.....

#### 5. SPRZĘT ODDANY ABONENTOWI DO UŻYWANIA

Terminal WiFi [szt.]: \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Terminal FTTH [szt.] \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Router \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Osprzęt dodatkowy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 6. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH ORAZ ABONAMENTOWYCH

Kwota Aktywacyjna oraz miesięczna opłata Abonamentu wynika z zapisów Cennika, Cennika Promocji lub Regulaminu Promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

## 7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Operatora lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

## 8. INDYWIDUALNE KONTO ABONENTA W SERWISIE INTERNETOWYM

W przypadkach wskazanych w Umowie Operator zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Operatora, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym (elektroniczny formularz). Abonentowi przyznany zostaje domyślny

login  z hasłem , które po zalogowaniu może zostać samodzielnie zmienione przez Abonenta.

## 9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

### § 1

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony, zgodny z Regulaminem Promocji, którą otrzymał Abonent. Operatorowi usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora usług z winy Abonenta w czasie trwania umowy zawartej na czas określony wskazany w Regulaminie Promocji, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”), tj. roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencką w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

### § 2

Abonent oświadcza, że:

1. **przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Operatora informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających, co potwierdził na druku otrzymanego dokumentu;**
2. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usługi Dostępu do Internetu (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami usług Dostępu do Internetu (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, oraz Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Operatora, oraz w Biurze Obsługi;
3. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;
4. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

### § 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Operator świadczy: usługę dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania usługi Dostępu do Internetu, w tym usługę Przyłączenia, Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora. Zakres Usług

świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów, jak również Operatora świadczącego poszczególne Usługi na rzecz Abonenta określa § 1 Umowy oraz załączniki do niej, a w szczególności Regulamin.

2. Operator zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony (chyba, że § 1 stanowi inaczej) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.
4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na miesiąc kalendarzowy przed datą, na jaką umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
5. Abonament obejmuje:
  - a) w przypadku Usługi dostępu do Internetu: \_\_\_\_\_
6. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

#### § 4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Operatora, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet, zrezygnować z Pakietu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej z zastrzeżeniem, że Regulamin Promocji nie stanowi inaczej. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Operatora. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Operatora.
2. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego.
3. W przypadku opisanym w ust. 2, Operator utwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków umowy dokonanej telefonicznie utwalona zostanie cała rozmowa. Jednocześnie Operator zobowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi **na trwałym nośniku** faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Operator w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie dwunastu miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Operator może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.
5. Zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Operator może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

## § 5

1. Operator powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmianie Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust. 2. Operator podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Operator podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulg.
5. Uregulowań ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
6. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.

## § 6

1. Abonent i Operator są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Operatora wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Operatora świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.
3. Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części, dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:

- a. Abonent opóźnia się z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,
- b. ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
- c. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
- d. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
- e. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
- f. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
- g. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
- h. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- i. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
- j. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
- k. nie udziela Operatorowi dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
- l. narusza postanowienia § 13 ust. 6-7 lub 9-11 Regulaminu.

Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod ryzykiem rozwiązania Umowy, w terminie co najmniej 7 dni.

- 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
- 5. Umowa wygasa w przypadku:
  - a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
  - b. utraty przez Operatora zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
  - c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
  - d. rozwiązania, likwidacji itp. Operatora lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
  - e. Umowa automatycznie wygasa również w zakresie świadczenia zawieszanej Usługi zgodnie z § 20 Regulaminu, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w § 20 ust. 2, w szczególności Abonent nie uiszcza zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Operatora, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.

## § 7

1. Operator zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Operator poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. Operator usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
4. Operator deklaruje następujące dane, dotyczące jakości Usług:
  - prędkość transmisji danych w ramach usługi dostępu do Internetu nie niższą niż \_\_\_ kbit/s w kierunku Abonenta oraz nie niższą niż \_\_\_ kbit/s od Abonenta,
  - opóźnienie w ramach Usługi dostępu do Internetu nie wyższe niż \_\_\_ ms,

## § 8

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Operatora ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik,
3. Regulamin promocji,

.....  
Abonent

.....  
Operator

## KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Operator informuje, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Operatora, tj.:

**AirCity Krzysztof Arkadiusz Janukowicz** z siedzibą w Poznaniu, os. Bolesława Chrobrego 10/174, wpisanego do Ewidencji Działalności Gospodarczej w Poznaniu pod nr ewid. 44326/2004/S, NIP: 972-108-08-73, REGON: 634630026, wpisanego do Rejestru Operatorów Telekomunikacyjnych pod nr 5002

który przetwarza dane jako administrator, przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również, jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Operatora.

### OŚWIADCZENIA

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Operatora, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Operatora (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

tak  nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Operatora rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail:

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Operatora w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Operatora.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od Operatora, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak  nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak  nie

Umowa została zawarta na odległość

tak  nie

### WNIOSKI:

Wnoszę dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia.

tak  nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak  nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

tak  nie



Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora usług / na odległość.

tak     nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

---

Abonent

## **Numer rachunku bankowego:**

**mBank: 65 1140 2004 0000 3202 3630 8361**